



Programma Operativo Fondo Sociale Europeo- Regione Liguria 2014-2020  
ASSE 1 "Occupazione" e ASSE 3 "Istruzione e formazione"

## CATALOGO LINEA DI INTERVENTO A

Decreto del Dirigente n. 1756 del 24/10/2019 e Decreto del Dirigente di Alfa n.765 del 21 maggio 2020



**L'attività sarà svolta nel rispetto di quanto definito dalla normativa nazionale e regionale vigente in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid -19**

BANDO-SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO:

INDICARE LA SEZIONE DEL CATALOGO: B1 (interventi rivolti a disoccupati / persone in cerca di occupazione)

### **Titolo Corso:**

### **Addetto all'accoglienza nel settore turistico**

*Il corso si rivolge a a giovani under 25 anni, disoccupati, persone in stato di non occupazione*

#### **INFORMAZIONI GENERALI**

<b>ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCIATA</b>	Attestato di frequenza
<b>DESTINATARI</b>	Numero 12 giovani under 25 anni, disoccupati, persone in stato di non occupazione residenti e/o domiciliati in Liguria  Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni <b>Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni</b>
<b>PARI OPPORTUNITÀ</b>	L'accesso al corso avviene nel rispetto dei principi fissati dal D.Lgs. n. 198/2006 (pari opportunità)
<b>MODALITÀ DI ISCRIZIONE</b>	Gli interessati potranno scaricare la scheda informativa e la domanda di iscrizione dal sito <a href="http://www.accademiadelturismo.eu">www.accademiadelturismo.eu</a>  La domanda di iscrizione (compilata e in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo) potrà essere consegnata presso la sede dell'Accademia del Turismo negli orari indicati:  <b>Accademia del Turismo, Piazzale Bianchi 1 _ 16033 Lavagna (GE)</b> <b>tel. 0185/320492; orario ufficio: dal lunedì al venerdì 8;30 – 12;30</b>

	<p><b>CHIUSURA SEGRETRIA DAL 3 AL 21 AGOSTO 2010</b></p> <p>In alternativa, permanendo le condizioni di emergenza sanitaria, la domanda di iscrizione (compilata e in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo) potrà essere trasmessa via e-mail all'indirizzo:</p> <p><a href="mailto:catalogoturismo2020@accademiadelturismo.eu">catalogoturismo2020@accademiadelturismo.eu</a></p> <p>In questo caso l'utente dovrà scansionare o fotografare la domanda di iscrizione dopo averla debitamente compilata, sottoscritta e dopo aver apposto la marca da bollo (€ 16,00 nel rispetto della normativa fiscale nazionale dell'imposta di bollo) che dovrà essere annullata apponendo una sigla sulla stessa e corredando la copia del documento di identità.</p>
<b>MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO</b>	
<p><b>DURATA E STRUTTURA DEL CORSO</b></p>	<p>Durata: 200 ore</p> <p>Argomenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere il territorio: la Liguria, Golfo del Tigullio e il mare, l'entroterra e il Genovesato 12h</li> <li>• Fare rete e personalizzazione: come rendere fruibili le opportunità ed i servizi turistici disponibili, sulla base delle richieste del cliente 16h</li> <li>• Customer care e rilevare la customer satisfaction 8h</li> <li>• English for tourism 32h</li> <li>• German for tourism 24h</li> <li>• Informatica per back e front office: gestire procedure di prenotazione, social media, promozione, web, grafica, mail 32h</li> <li>• La privacy: come gestire i dati dei clienti 8h</li> <li>• Cenni di creazione e sviluppo d'impresa: business plan, implementazione e marketing plan 20h</li> <li>• Testimonianze aziendali: aziende che sul territorio gestiscono attività legate al turismo 24h</li> <li>• Il mare: come funziona il sistema crocieristico e del diporto 8h</li> <li>• Comunicazione e relazione con la clientela: marketing e role playing 12h</li> <li>• Mercato del lavoro turistico in Liguria 4h</li> </ul> <p>Modalità di svolgimento: Formazione in presenza o, permanendo le condizioni di emergenza sanitaria, Formazione a Distanza in forma sincrona</p>
<p><b>ARTICOLAZIONE E FREQUENZA</b></p>	<p>L'impegno settimanale sarà mediamente di 4 ore cinque volte alla settimana.</p> <p>Numero massimo di ore di assenza consentito è pari a 30 ore corrispondenti al 15% della durata del corso..</p> <p>Sede Formativa:</p> <p>Accademia del Turismo, Piazzale Bianchi 1 _ 16033 Lavagna (GE)</p>

**REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE**

**AMMISSIONE AL CORSO**

La selezione delle domande avverrà attraverso procedura a sportello (in base all'ordine cronologico di presentazione della domanda.)

**COMPETENZE IN INGRESSO**

Nessuna

**PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA**

**Programma Operativo ASSE 1 "Occupazione" e ASSE 3 "Istruzione e formazione"  
Regione Liguria FSE 2014 - 2020**