

Accademia^{del} **TURISMO**

**PER GIOVANI DI
ETÀ 18-29 ANNI**

MISURA 2.A – FORMAZIONE MIRATA ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO

DESTINATARI

- Giovani di età compresa tra i 18 e i 29 anni
- Essere disoccupati
- Non essere iscritti ne frequentare un regolare corso di studi/corso di formazione
- Non essere iscritti in percorsi di tirocinio
- Non avere in corso lo svolgimento di un progetto di servizio civile regionale o nazionale

PER INFORMAZIONI

ACCADEMIA DEL TURISMO
Piazzale Bianchi, 1
16033 Lavagna (GE)
tel. 0185 320492
info@accademiadelturismo.eu
www.accademiadelturismo.it

**IL CORSO
È
GRATUITO**

ADDETTO AL RICEVIMENTO

**DURATA: 400 ORE
+ 120 ORE DI STAGE**

Il Receptionist assicura l'accoglienza dei clienti dal loro arrivo per tutto il soggiorno fino alla partenza e li informa di tutte le attività della struttura alberghiera. Si occupa della procedura di Check-in e check-out. Utilizza quotidianamente computer, Internet, telefono e fax.

MODULI FORMATIVI:

- Igiene e HACCP
- Sicurezza e prevenzione in ambito alberghiero
- Comunicazione interpersonale e sviluppo potenziale
- Elementi di informatica per il settore alberghiero
- English for tourism
- Turismo ed impresa alberghiera
- Ricevimento ed accoglienza turistica
- Banqueting
- Stage, ricevimento e accoglienza turistica

