

Cosè SO.FIA ?

E' un importante progetto che ha l'obiettivo di favorire la crescita di competitività e innovazione delle piccole medie imprese del settore turistico.

Cosa può fare per me SO.FIA?

Offre una serie di servizi per migliorare l'accoglienza, sia a livello individuale che territoriale, di turisti con necessità specifiche.



Tramite un'equipe **interdisciplinare** di professionisti che offre **servizi personalizzati** e innovativi, per esempio per risolvere problemi di attrattività e fruibilità degli spazi, per trovare soluzioni di carattere organizzativo, per approfondire le modalità di relazione interpersonale e migliorare la capacità di comprensione delle esigenze dei clienti da parte di tutto il personale, per migliorare le capacità di comunicazione specifica e la promozione sui social.



È la cosiddetta **utenza ampliata**, cioè sono le persone nelle loro diverse condizioni al variare dell'età e delle vicende personali. Consideriamo in questo vasto insieme le famiglie con i bambini piccoli, le donne incinte, le persone anziane, le persone con disabilità motorie, psicosensoriali, mentali, le persone con disturbi di salute o alimentari.



Gli interventi dei consulenti sono **totalmente coperti dal finanziamento del Programma Interreg Italia Francia Marittimo** e gratuiti per le aziende.

COME PUO' PARTECIPARE LA MIA AZIENDA?



Se l'azienda ha tra i 2 e 5 anni di attività vai sul sito all'indirizzo:
<https://www.accademiadelturismo.eu/corso/progetto-sofia/>
e presenta la domanda!