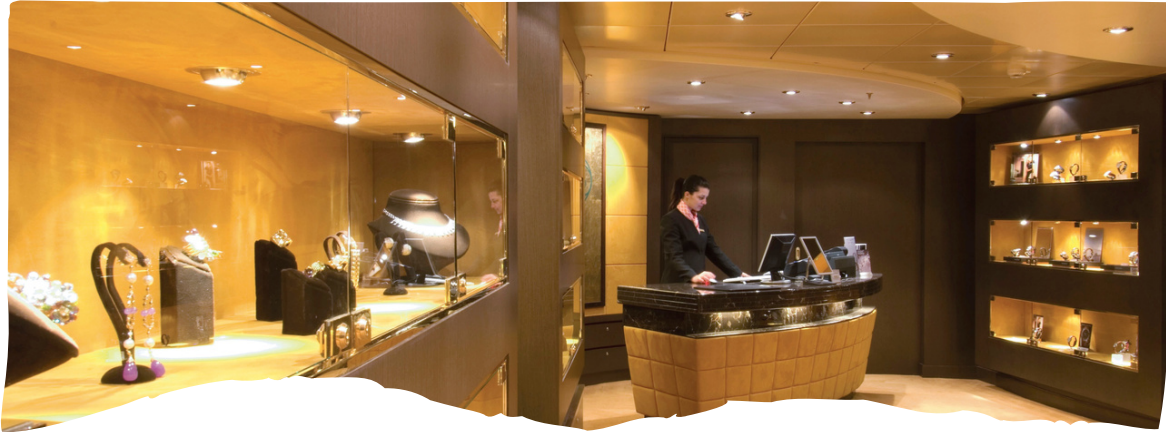


Priorità 1. "Occupazione" - PR FSE+ REGIONE LIGURIA 2021-2027 - Obiettivo specifico ESO4.1.  
Formare per Occupare



## JOB OPPORTUNITIES WITH MSC

Accademia del **TURISMO**

## CORSO: LUXURY SALES ADVISOR



Il Luxury Sales Advisor si occupa di processi di vendita della merce all'interno delle boutiques delle navi da crociera Msc, garantendo un ottimo servizio al cliente, gestendo il processo secondo gli standard definiti (dall'accoglienza all'imballaggio del prodotto). L'intero team è coinvolto nella gestione quotidiana di tutte le attività di vendita al dettaglio, inclusi inventario, visual merchandising, monitoraggio delle scorte, assistenza clienti e gestione dei reclami.

### DESTINATARI

15 GIOVANI MAGGIORENNI (ETÀ MASSIMA 35 ANNI), DISOCCUPATI, PERSONE IN STATO DI NON OCCUPAZIONE, INATTIVI, GIOVANI E ADULTI, CON PRIORITÀ PER I RESIDENTI E/O DOMICILIATI IN LIGURIA. PER ISCRIVERSI ALLA SELEZIONE I GIOVANI INTERESSATI DOVRANNO AVERE UN DIPLOMA DI SCUOLA SUPERIORE E PASSAPORTO VALIDO (O AVER INIZIATO L'ITER PER IL RILASCIO).

**ISCRIZIONI  
PROROGATE**

**AL 1 MARZO 2024**

**CORSO GRATUITO**

## Moduli didattici

**Il percorso ha una durata pari a 600 ore di cui 180 di stage**

- Modulo "Orientamento e familiarizzazione con l'ambiente marittimo e aziendale" ONBOARDING (Orientamento e introduzione corso, Comunicazione e vita di bordo, Health Protocol, Sistema di valutazione del personale IPM e percorsi di carriera, Visita nave)
- Modulo "Linguistico" (Prima lingua/Inglese, Seconda lingua /Francese)
- Modulo "Sicurezza a Bordo" (Il sistema di sicurezza in Azienda/Prevenzione infortuni, Basic Safety Training, Security Awareness; Istruzione e addestramento per il personale in servizio su navi passeggeri)
- Modulo Comunicazione \_ Competenze relazionali
- Modulo Soft skills \_ Teamwork, problem solving, leadership
- Modulo specialistico (Ruolo ed etica professionale, tecniche e strategie di vendita, marketing&sales, customer care,products, brands)
- Modulo gestione corso (presentazione corso, regolamento, verifiche)
- Stage \_ Lo stage si svolgerà a bordo della navi MSC durante la navigazione.

**AL 60% DEGLI ALLIEVI  
CHE CONSEGUIRANNO  
LA QUALIFICA È GARANTITO  
UN CONTRATTO DI LAVORO  
CON MSC CROCIERE**



**Per maggiori informazioni consulta la scheda  
informativa sul sito: [www.accademiadelturismo.eu](http://www.accademiadelturismo.eu)**



**accademiadelturismolavagna**



**accademia\_del\_turismo**